

## **7.9.2011 FIRMATI GLI ACCORDI SU NUOVI MODELLI OPERATIVI E RIORGANIZZAZIONE DIREZIONE GENERALE**

### **NUOVI MODELLI OPERATIVI**

Come illustrato nel comunicato precedente dell'8 agosto scorso, a seguito dello SWAP delle filiali si è reso necessario l'adeguamento dei modelli operativi della rete commerciale del Creberg secondo gli standard di gruppo.

Si trattava di un **passaggio obbligato** per consentire alle neo filiali CB di mantenere la continuità operativa anche nel perimetro del Creberg.

Conseguentemente andavano definiti gli inquadramenti per il **nuovo modello di sportello distaccato** trattandosi di una tipologia di sportello del tutto nuova per il Creberg.

La banca aveva proposto, **coerentemente con quanto prevede l'accordo del 16 luglio 2009 relativo agli inquadramenti di rete del Gruppo Banco Popolare, di riconoscere al dipendente incaricato di gestire uno sportello distaccato (nuovo modello) l'inquadramento del 3° Livello della 3<sup>a</sup> Area professionale, nel caso lo sportello occupi più di un dipendente si aggiunge l'indennità di reggenza pari a euro 69,62 per 12 mensilità.**

<b>Ruolo</b>	<b>Inquadramento</b>	<b>Riferimento normativo</b>
<b>Coordinatore Sportello Distaccato</b>	3° Livello della 3 <sup>a</sup> Area alla nomina. Se l'organico dello sportello è di almeno 2 dipendenti: <b>Indennità economica pari a € 69,62 mensili per 12 mensilità.</b>	<b>Accordo RSA/Azienda del 7.9.2011</b>

La nostra proposta, che prevedeva quanto meno un'equiparazione a 69,62 euro mensili (rispetto agli attuali 51,65) dell'indennità economica prevista per il Coordinatore dello Sportello Collegato (ex sportello distaccato) in considerazione della maggiore responsabilità e maggiore complessità del ruolo, non è stata accolta.

Certamente non ha giovato al buon esito della contrattazione l'appiattimento dell'altro tavolo di trattativa sulla proposta aziendale, che altro non è che la riproposizione delle norme del Gruppo.

### **RIORGANIZZAZIONE DIREZIONE GENERALE**

**E' ripreso in termini sicuramente più costruttivi, dopo la lettera inviata dal nostro avvocato il 9 agosto scorso e di cui riportiamo il passaggio più significativo, il confronto in merito alla riorganizzazione della Direzione Generale.**

*"...E' certo che la carenza di specifica informativa ha precluso sinora alle organizzazioni sindacali da me assistite di svolgere proficuamente il ruolo loro assegnato dalla contrattazione aziendale .*

*Con la presente sono quindi ad invitarVi a voler sollecitamente fornire la dovuta informativa alle vostre rappresentanze sindacali sopra indicate, e soprattutto a riaprire i termini del confronto, non potendosi di certo sostenere che sino ad oggi la procedura si sia svolta regolarmente.*

*Sono mio malgrado costretto a segnalarVi che se queste mie richieste dovessero essere disattese, dovrò valutare l'opportunità di ricorrere avanti la competente Magistratura del lavoro con lo strumento previsto dall'art. 28 legge 20.05.70 n. 300..."*

Il supplemento di informativa consegnato nell'incontro del 7 settembre scorso, più volte richiesto da queste OO.SS. e ancora ribadito nella lettera dell'avvocato Boiocchi, ha consentito un significativo passo avanti nel confronto.

**Questo ha permesso alle scriventi di formulare e sottoscrivere con l'azienda un verbale di accordo che, prevedendo la salvaguardia delle professionalità secondo i principi di continuità delle mansioni svolte e dell'invarianza delle figure professionali coinvolte, costituisce un efficace strumento di indirizzo dei prossimi colloqui gestionali che coinvolgeranno colleghe e colleghi soggetti a ricollocazione nell'ambito delle nuove strutture della Direzione Generale.**

**TABELLA DI RIALLOCAZIONE DELLE ATTIVITÀ** (in neretto le nuove unità operative)

<b>Attività oggetto di ricollocazione</b>	<b>Struttura di provenienza</b>	<b>Struttura di destinazione</b>
Gestione amministrativa pratiche beneficenza/assistenza/liberalità	Ufficio Liberalità	Servizio Corporate Affairs
Attività di controllo di gestione (pianificazione triennale, budget, monitoraggio risultati)	Funzione Controllo di Gestione	<b>Ufficio Controllo di Gestione</b> dip. da Funzione Pian. e Controllo
Supporto al Dirigente Preposto alla rendicontazione ed alla redazione dei documenti contabili	Funzione Presidio Amministrativo	<b>Ufficio Presidio Amministrativo</b> dip. da Funzione Pian. e Controllo
Attività di supporto all'assegnazione e gestione dei budget alla rete, presidio operativo della segmentazione, gestione operativa di pubblicità ed eventi, rendicontazione periodiche alla DG e andamenti generali	Funzioni MKT e Pianificazione Retail e Corporate	<b>Funzione Pianificazione Commerciale e MKT</b>
Monitoraggio e adeguamento massivo condizioni	Funzione Supporto Commerciale Retail Funzione Imprese	<b>Ufficio Condizioni</b> dip. da Funzione Pianificazione Commerciale e MKT
Archivio Trasparenza – Patti Chiari	Funzione Supporto Commerciale Retail	
Gestione rimborsi/retrocessioni Gestione deroghe condizioni	Funzione Supporto Commerciale Retail Funzione Imprese	Funzione Supporto Commerciale Retail <b>Funzione Commerciale Corporate e Ufficio Commerciale Corporate</b>
Assistenza tecnica-commerciale su strumenti e prodotti retail e corporate	Funzione Supporto Commerciale Retail Funzioni MKT e Pianificazione Retail e Corporate Funzione Imprese	Funzione Supporto Commerciale Retail <b>Funzione Commerciale Corporate e Ufficio Commerciale Corporate</b>
Attività di gestione delle campagne, reporting attività commerciali, reporting mandamentale di business	Funzioni MKT e Pianificazione Retail e Corporate	Funzione Supporto Commerciale Retail <b>Funzione Commerciale Corporate</b>
Gestione Commerciale reclami retail e corporate	Servizio Retail e Funzione Supporto Commerciale Retail Servizio Corporate e Funzione Imprese	
Referente Finanza Agevolata	Servizio Retail	Funzione Supporto Commerciale Retail
Attività attualmente di competenza della Funzione Commerciale Retail (presidio delle iniziative commerciali, supporto commerciale alla rete, presidio commerciale dei segmenti)	Funzione Comm. Retail Ufficio Comm. P.I. Ufficio Comm. Privati	<b>Funzione Commerciale Imprese (Retail)</b> <b>Funzione Commerciale Famiglie</b>
Large Corporate Nazionali	Servizio Large Corporate	<b>Ufficio Large Corporate</b> , dip. da Servizio Corporate
Private Corporate	Ufficio Private Corporate	Servizio Corporate <b>Funzione Commerciale Corporate</b>

Bergamo, 8 Settembre 2011